

SÚMULA PARA APROVAÇÃO DE NORMATIVOS/DELIBERAÇÕES

SÚMULA COMPLI - 013/2024

Recife/PE, 02 de outubro de 2024

1. ASSUNTO

Aprovação da versão atualizada da Política de Privacidade Externa, conforme descrito no item 4.

2. COMPETÊNCIA/ALÇADA

- () Conselho de Administração
 (x) Diretoria Executiva

3. ORÇAMENTO

| PRECISA DE ORÇAMENTO? | CASO SIM, QUAL CENTRO DE CUSTO? | VALOR R\$ |
|-----------------------|---------------------------------|-----------|
| () Sim | - | - |
| () Não | | |
| (x) Não se aplica | | |

4. ANÁLISE

A Política de Privacidade Externa da Companhia visa cumprir requisito legal, informando aos titulares de dados pessoais acerca do tratamento de seus dados, além dos seus direitos e da forma de exercê-los. O documento deve ser atualizado periodicamente.

5. ALÇADA PARA DELIBERAÇÃO

A Política deverá ser aprovada pela Diretoria Executiva.

DocuSigned by:

Thais Mylane Rangel Souto Maior
 F6F3C7EDB99C498...

Elaborada

DocuSigned by:

Anderson Fernandes Peixoto
 5CD5713A45C54C4...

Validada

Política de Privacidade

OBJETIVO DA POLÍTICA

A Excelsior Seguros (“Excelsior”) é uma empresa comprometida com os mais altos padrões segurança.

Nesse sentido, esta Política tem o intuito de informar aos titulares sobre como é realizado o tratamento de seus Dados Pessoais, nos meios físicos e digitais, em atendimento à Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), com o objetivo de manter uma relação transparente e segura com todos os envolvidos.

-> Esta Política está em consonância, com a Missão, Visão e Valores da Excelsior.

Clique [aqui](#) e acesse o nosso Código de Ética e Conduta.

DEFINIÇÕES

Esta Política existe para melhor informá-lo sobre o tratamento de Dados Pessoais e, em razão disso, é indispensável que se garanta seu pleno entendimento.

Para isso, passamos a explicar abaixo algumas definições essenciais.

LGPD – É a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), que dispõe sobre a forma como devem ser tratados os Dados Pessoais e garante os direitos dos Titulares de Dados Pessoais.

Dado Pessoal – É qualquer informação relacionada uma pessoa física (natural) que esteja viva.

Dado Pessoal Sensível – É o Dado Pessoal que possui um maior potencial discriminatório. São exemplos: os dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual ou ainda dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular de Dados Pessoais – É a pessoa física (natural) viva a quem se refere o Dado Pessoal.

Encarregado de Dados Pessoais (DPO) – Profissional garantidor da conformidade da Companhia Excelsior de Seguros à LGPD. Ele será também o canal de comunicação com os Titulares de Dados e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) – É a autoridade brasileira responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Tratamento de Dados Pessoais – Todas as operações realizadas com Dados Pessoais (gerais ou sensíveis). São exemplos: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador – Aquele a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

Operador – Aquele que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, segundo suas instruções.

FINALIDADES E HIPÓTESES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Excelsior Seguros trata, diariamente, diversos Dados Pessoais para que possa prestar seus serviços à sociedade e exercer sua função social enquanto empresa.

Dessa forma, são diversas também as finalidades que embasam o tratamento dos citados dados.

Sendo qualquer negócio um corpo dinâmico, novos tratamentos e finalidades vão surgindo ao longo do tempo. Apesar disso, manteremos você informado acerca do porquê de estarmos tratando seus dados.

Abaixo encontram-se algumas das finalidades para as quais a Excelsior trata Dados Pessoais:

- a) Cadastro ou atualização cadastral;
- b) Ações de vendas e marketing para clientes e parceiros;
- c) Realização de procedimentos e análises pré-contratuais e contratuais;
- d) Prevenção à fraude e à lavagem de dinheiro;
- e) Proteção ao crédito;
- f) Operacionalização dos produtos comercializados pela Excelsior, incluídas as mais diversas fases de um contrato de seguro;
- g) Cobrança de débitos ou ressarcimento de valores a segurados ou corretores;
- h) Registro de informações para reportes exigidos por órgãos reguladores;
- i) Atuação em processos administrativos, judiciais ou arbitrais para defesa de direitos;
- j) Realização de pagamentos;
- k) Realização de estudos de precificação, atuarial e estatísticos;
- l) Atividades de relacionamento e atendimento ao Titular de Dados Pessoais;
- m) Atividades de atendimento ao cliente;
- n) Desenvolvimento de soluções de tecnologia para desempenho das atividades da Companhia;
- o) Recrutamento e seleção de colaboradores;
- p) Realização de pesquisas de mercado;
- q) Criação de métricas e indicadores em geral.

As bases legais são as hipóteses previstas na LGPD nas quais o Tratamento de Dados Pessoais deve estar enquadrado para ser considerado legítimo. Assim, enquanto as finalidades de tratamento são mutáveis, as bases legais são mais estáveis.

Hipóteses legais para o Tratamento de Dados Pessoais:

Para os Dados Pessoais Gerais:

- Mediante consentimento;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Para a proteção do crédito.

Para os Dados Pessoais Sensíveis:

- Mediante consentimento;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para o exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- Para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados no art. 9º desta Lei e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

Como existem diversas hipóteses legais possíveis para subsidiar o Tratamento dos Dados Pessoais, nem sempre o seu consentimento será coletado.

Nos casos em que o consentimento do Titular de Dados Pessoais for necessário ao tratamento de seus dados, poderá ser realizada a respectiva revogação a qualquer tempo por meio do endereço de e-mail dpo@excelsiorseguros.com.br. Para tanto, o Titular de Dados deverá manifestar, de forma clara, para qual finalidade deseja revogar o seu consentimento.

COMO COLETAMOS DADOS PESSOAIS

Coletamos Dados Pessoais diretamente ou por meio de terceiros, como é o caso de corretores ou estipulantes.

Ao receber dados coletados por terceiros, buscamos sempre garantir que o Titular tenha ciência da respectiva coleta, bem como que ela tenha sido realizada de forma legítima.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para concretizar as finalidades para as quais são tratados os Dados Pessoais, estes terão de ser, muitas vezes, compartilhados com outras partes do meio privado ou da administração pública.

Por isso, a Excelsior escolhe cuidadosamente seus parceiros de negócios e aplica boas práticas de Proteção de Dados Pessoais em suas relações com terceiros.

É importante esclarecer também que os Dados Pessoais são compartilhados internamente entre os departamentos da Excelsior Seguros, com vistas à execução das atividades empresariais. Mas deve ser destacado que os Dados são compartilhados apenas com colaboradores cuja função na Excelsior exija que eles tenham o respectivo acesso.

- ➔ Todos os compartilhamentos de Dados Pessoais são acompanhados de medidas de segurança técnicas e/ou administrativas.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A Excelsior utiliza soluções e medidas técnicas e organizacionais de segurança apropriadas para garantir a confidencialidade, a disponibilidade e a integridade dos Dados Pessoais.

Seguimos todas as principais normas de segurança, inclusive considerando as determinações da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e de outros organismos regulamentadores.

Nossos sistemas são protegidos por práticas como: credenciais de acesso, autenticação multifator, criptografia e *due diligence* de terceiros.

Além disso, nossos colaboradores são constantemente treinados sobre como manter os Dados Pessoais seguros.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Os Titulares de Dados Pessoais, podem, a qualquer momento, de forma gratuita, mediante requisição ao Controlador, através do e-mail dpo@excelsiorseguros.com.br, exercer os seus direitos previstos no artigo 18 da Lei 13.709/2018 - LGPD, a saber:

- **Confirmação** da existência de tratamento;
- **Acesso** aos dados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, Bloqueio e Eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.
- **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- **Eliminação** dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- **Informação das entidades públicas e privadas** com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento** e sobre as consequências da negativa;
- **Revogação do consentimento**, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

Você também poderá nos contactar para esclarecimentos a qualquer momento por meio do dpo@excelsiorseguros.com.br.

ARMAZENAMENTO E TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A Excelsior Seguros armazena os Dados Pessoais em local seguro, seja em seus próprios servidores ou por meio de empresas especializadas na guarda e proteção de dados.

Somente armazenaremos Dados Pessoais enquanto houver base legal adequada para tanto e sempre em consonância com eventuais prazos legais, regulatórios ou contratuais.

RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

A Excelsior adota rigorosos padrões no seu relacionamento com terceiros, garantindo que possuam medidas mínimas de privacidade e proteção de dados pessoais e estabelecendo requisitos a serem observados em razão da relação com a Companhia.

COOKIES

Cookies são arquivos de texto que são instalados no seu navegador de internet quando o site da Excelsior Seguros é acessado. Esses arquivos armazenam informações básicas, como preferências de idiomas e histórico de navegação, permitindo não só o funcionamento do site, como também uma experiência mais personalizada e eficiente, baseada em suas escolhas.

Sempre que a função de cookies estiver ativada no seu dispositivo (seja um computador, tablet ou celular), a Excelsior Seguros poderá coletar informações básicas sobre as suas visitas e personalizar os serviços fornecidos de acordo com a sua definição nas configurações.

Para saber mais, acesse nossa [Política de Cookies](#).

CONTATO COM O ENCARREGADO DE DADOS

Você poderá entrar em contato com nossa Encarregada de Dados Pessoais, Thais Souto Maior, por meio do [Portal de Privacidade](#) no nosso site ou do e-mail dpo@excelsiorseguros.com.br.