

## POLÍTICA DE COOKIES

Última atualização: 27/03/2024.

### **1. DISPOSIÇÕES INICIAIS:**

É através deste documento que o **Sindicato das Empresas de Transportes Urbanos de Passageiros do Município de Natal (SETURN)** informa aos titulares dos dados pessoais sobre a utilização de cookies ao acessar o site.

### **2. O QUE SÃO COOKIES?**

Cookies são arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações. Entre essas informações, muitas são essenciais para o funcionamento adequado e seguro de páginas eletrônicas e para viabilizar a oferta de serviços no ambiente digital.

Assim, por exemplo, a utilização de cookies pode identificar um usuário antes de realizar uma transação online ou, ainda, “lembra” opções feitas anteriormente, tais como o idioma utilizado, o tipo de produto preferido, as senhas e os logins utilizados em sítios eletrônicos, bem como produtos que foram adicionados ao carrinho para a realização de uma compra. Além disso, podem ser utilizados para outros fins, tais como: a medição de audiência de uma página e a oferta de anúncios personalizados.

### **3. QUAL A UTILIDADE DOS COOKIES?**

Utilizamos cookies para analisar como os usuários navegam em nosso site, assim como para registrar e aprimorar o desempenho e funcionamento deste. Tal atividade nos permite fornecer uma experiência de alta qualidade, uma vez que estaremos aptos a rapidamente identificar e solucionar eventuais problemas.

### **4. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS.**

#### **4.1 COOKIES TÉCNICOS OU FUNCIONAIS:**

Alguns cookies garantem que certas partes do site funcionem corretamente e

que suas preferências de usuário permaneçam conhecidas. Ao inserir cookies técnicos ou funcionais, a visita ao site é facilitada, pois você não precisa inserir repetidamente as mesmas informações ao nos visitar.

#### **4.2 COOKIES ANALÍTICOS:**

As informações fornecidas pelos cookies analíticos nos permitem analisar padrões de comportamento do visitante, e essas informações são utilizadas para melhorar a experiência em geral ou identificar áreas do site que necessitam de manutenção. Esta informação é anônima (não pode ser usada para identificá-lo e não contém informação pessoal) e é apenas utilizada para fins estatísticos.

#### **4.3 COOKIES DE PUBLICIDADE:**

Poderemos utilizar cookies de publicidade, que nos permite personalizar anúncios para você e obtermos informações sobre os resultados de campanhas.

#### **4.4 COOKIES PREFERENCIAIS:**

Cookies preferenciais possibilitam um site lembrar informações que alteram o comportamento ou o aspecto visual deste, como idioma preferido ou a região onde está.

#### **4.5 COOKIES DE TERCEIROS:**

Servem para medir a eficácia da publicidade de terceiros no site.

### **5. CONFIGURAÇÕES E PREFERÊNCIAS DE COOKIES.**

Grande parte dos navegadores de internet são configurados para automaticamente permitirem o uso de cookies nos seus dispositivos. Porém, os seguintes mecanismos estão disponíveis para que você realize a configuração e selecione as suas preferências:

#### **5.1 PREFERÊNCIAS DE COOKIES:**

Ao acessar o site, será apresentado o banner de gestão de preferências de cookies, onde podem ser configuradas as categorias de cookies permitidas ou pode-se aceitar o uso de todos os cookies.

### **5.2 EXCLUIR COOKIES:**

Para realizar a exclusão dos cookies coletados, você deve acessar a seção de configurações/preferências de seu navegador e buscar pela opção de excluir dados de navegação e cookies.

### **5.3 BLOQUEAR OU PERMITIR COOKIES:**

Se não desejar que os sites armazenem cookies em seu dispositivo, você pode bloquear. Informamos que isso pode impedir que algumas páginas sejam exibidas corretamente. Esta configuração deve ser realizada em seu navegador, acessando a seção de configurações/preferências de privacidade, onde você pode optar por permitir, bloquear ou receber solicitações sobre cookies primários e de terceiros. Consulte as instruções do seu navegador para a realização das configurações citadas.

## **6. DISPOSIÇÕES FINAIS:**

Ressaltamos que o **SETURN** está comprometido em manter as suas informações pessoais seguras. Para mais detalhes sobre o processamento dos seus dados pessoais, por favor, consulte a nossa Política de Privacidade. Para perguntas, dúvidas e/ou comentários, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), GTI Consultoria, através do endereço de e-mail: [privacidade@nubusnatal.com.br](mailto:privacidade@nubusnatal.com.br).