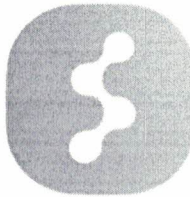


PROPOSTA COMERCIAL E CONTRATO DE SERVIÇO*Google Workspace - LICENÇAS E PÓS-VENDA***Natal Card - PCSF 2110 - 136398****A(o) Sr(a). Sidney Norinho de Assis**

Agradecemos a oportunidade de apresentar nossa proposta de serviços, que tem o objetivo de contribuir para o aumento da confiança, produtividade e otimização de custos da sua plataforma tecnológica.

Somos uma empresa fundada em 2005 e um dos principais *premier* partner **Google Cloud** com mais de 1.200 contratos ativos, compreendendo mais de 150 mil usuários. Nossas ofertas contemplam plataforma de **Produtividade Corporativa e Educacional, Dispositivos Google e Migração / Sustentação de Servidores e Aplicações para a Nuvem Google.**



SPECIALIZATION

Work Transformation
Enterprise

Google Cloud

A Safetec, como **Parceiro Google Cloud Premier**, pioneira no Brasil na especialização **Work Transformation Enterprise**, conta com profissionais qualificados e certificados internacionalmente, para agregar uma série de serviços especializados, que vão muito além da simples ativação e migração dos serviços, garantindo a sustentação, otimização e extração de valor da plataforma de nuvem.

Dessa forma, acreditamos contribuir para que o cliente concentre sua atenção nas necessidades de negócio (*core business*), tendo a certeza e tranquilidade de que os seus recursos de TI estarão sempre disponíveis e aptos a agregar o valor esperado.

Cordialmente,

Antonio Lapa - CEOantonio.lapa@safetec.com.br

1. Proposta de valor Google Workspace

Mais de cinco milhões de empresas em todo o mundo já usam o Google Workspace, com mais de 5.000 novas empresas aderindo a cada dia. As empresas estão se movendo para a nuvem por diversas razões: Melhora no trabalho em equipe, maior produtividade, maior mobilidade, ROI impressionante, e muito mais. Aqui estão apenas alguns dos principais benefícios que sua empresa terá movendo para a nuvem com o Google Workspace:



Nuvem pura e comprovada - flexibilidade e segurança.



Concebido para equipes - ideal para os trabalhadores dispersos.



Produtividade em qualquer lugar - desde e-mail, busca e mobilidade.



Simple e acessível - as pessoas sabem intuitivamente como usá-lo.

O Google Workspace oferece a computação 100% em nuvem. Nenhum software precisa ser instalado ou mantido, muito pelo contrário, todos os aplicativos funcionam em qualquer navegador web com segurança e confiabilidade. As atualizações ficam por conta do Google e você ainda terá uma loja online à sua disposição com centenas de aplicativos complementares (add-on).

Seus funcionários poderão compartilhar, colaborar e inovar em tempo real, sem conflitos de edição ou atrasos de revisão. Melhore o seu fluxo de trabalho e aumente a produtividade e interação, tudo em um pacote de aplicativos confiável e intuitivo.

O Google Workspace foi projetado para funcionar de forma consistente em qualquer dispositivo, seja num desktop, smartphone ou tablet, de forma online ou offline. Simple e fácil de implementar e gerenciar, o Google Workspace é comercializado em um modelo de licenciamento de baixo custo que permite que todos da sua empresa o utilizem.

Toda a administração é feita nos servidores da Google e gerenciados pela Safetec. Portanto, o cliente não precisará investir em software, em hardware e nem tão pouco numa equipe técnica para manter o ambiente estável e disponível. A estrutura necessária limita-se a dispositivos com acesso à internet. Todos os serviços são armazenados em um único local, facilitando o backup e acesso a partir de qualquer ponto (interno ou externo).

São mais de **900 clientes** e **100 mil usuários** no Google Workspace com a Safetec



AGÊNCIA

um

PE

Iquine

Atlântico

CE

MORADA DA PAZ

RN



BA



BEMOBI

RJ



JUCI

SP

2. Escopo de serviços

A Safetec, como **Google Cloud Premier Partner**, conta com profissionais qualificados e certificados internacionalmente em **Google Workspace Sales e Deployment Specialist**, tornando-se apta a prestar suporte técnico de alto nível para seus clientes. O escopo de serviços dessa proposta consiste na ativação das licenças e programa de pós-venda conforme descrito abaixo:

Ativação do Ambiente (Caso ainda não utilize a plataforma Google Workspace)

- Configuração básica do painel de administração do ambiente;
- Criação de usuários e grupos de usuários;
- Orientar cliente sobre aquisição de domínio próprio, quando não possuir;
- Confirmar registro de domínio do cliente;
- Ajustes de configuração dos registros DNS (registros MX, SPF, DKIM e DMARC);
- Migração **sem custo adicional** do serviço DNS para a Google, caso o cliente deseje.

Programa de Pós-venda

Para execução do programa de pós-venda, a Safetec conta com uma área de **Sucesso do Cliente** que tem por objetivo apoiar o cliente na adoção da plataforma, de forma a extrair maior valor possível do investimento realizado. Para isso, incorporamos as seguintes camadas de serviços:

- **Radar do conhecimento:** Acesso à centenas de artigos técnicos com dicas de uso da plataforma, roteiros de configurações e recomendações de melhores práticas, além de blog atualizado semanalmente com os mais recentes recursos lançados pelo fabricante;
- **Academia Safetec:** Exclusivo portal para autocapacitação, com vídeos curtos sobre funcionalidades específicas sobre todos os aplicativos do Google Workspace;
- **Suporte e Monitoramento:** Suporte técnico nos **dias úteis, das 8h às 18h**, para tratar problemas ou esclarecer dúvidas pontuais, mediante abertura de chamados via portal, email, chat ou telefone, além da verificação constante da disponibilidade e estabilidade dos serviços do fabricante, com envio de alertas para os clientes;
- **Extrato Financeiro:** Exclusivo portal para consulta e acompanhamento de todas as parcelas de pagamento, com download de boletos e notas fiscais.

Fatores críticos de sucesso que o cliente deve observar:

- Fornecer levantamento detalhado das informações técnicas solicitadas pela equipe de especialistas da Safetec;
- Fornecer acesso remoto supervisionado, quando solicitado, de forma a agilizar execução de tarefas técnicas de customização de ambiente;
- Fornecer credenciais de acesso da plataforma anterior ou outros serviços que sejam necessários para a implantação;
- Colaborar junto com a equipe Safetec, na definição de estratégia e levantamento dos perfis de usuário da organização;
- Cumprir os prazos acordados no planejamento do Projeto.



3. Condições do Serviço

RESPONSÁVEL TÉCNICO (Cliente)	NOME:	João Batista
	CELULAR:	(84)98761-8313
	E-MAIL:	joaomariagbatista@gmail.com

DOMÍNIO(S)	natalcard.com.br
PLANO DE LICENCIAMENTO (*)	Anual
DURAÇÃO DO CONTRATO (meses)	12
DATA DA PRIMEIRA PARCELA	30-10-2021
INÍCIO DO CONTRATO DAS LICENÇAS	08-10-2021
VALIDADE DA PROPOSTA	5 dias
SUPORTE TÉCNICO <u>REMOTO</u> INCLUSO (em meses)	12
CANAIS DE ATENDIMENTO DE SUPORTE	Portal.....: suporte.safetec.com.br Email:.....: suporte@safetec.com.br Fone.....: (81) 3126.4100 opção 1 Whatsapp: (81) 3126.4119
FORMA DE PAGAMENTO (**)	1 + 11
INÍCIO DOS SERVIÇOS	03 DIAS ÚTEIS
CATEGORIA	Bronze
SLA DE ATENDIMENTO	6h úteis
FRANQUIA TOTAL DE CHAMADOS	24

(*) Reduções na quantidade de licenças em **Plano Flexível** deverão ser informadas com até 05 (cinco) dias de antecedência do final do mês corrente.

(**) A Data de pagamento da(s) parcela(s) deverá ser acordada no dia de assinatura da proposta.



4. Condições Comerciais

Descrição	Qtde	V. Unit (Reais)	Desconto (%)	Valor Total (Reais)
Licença Google Workspace Business Starter. Contrato anual	50	324,00	20,00%	12.960,00
VALOR TOTAL DA PROPOSTA em REAIS:				12.960,00
Valor da parcela em REAIS:				1.080,00

Aprovação da proposta

Sidney Norinho de Assis

SAFETEC INFORMÁTICA

5. Condições Contratuais

Atraso de pagamento

Caso ocorra atraso em quaisquer dos pagamentos previstos neste contrato, os valores em atraso serão acrescidos de multa compensatória de 2% (dois por cento) e deverão ser corrigidos pela variação acumulada do IGP-M/FGV, desde a data do respectivo vencimento até a data do efetivo pagamento, sendo que sobre o total incidirão juros, calculados pró rata die, à taxa de 1% (hum por cento) ao mês.

Suspensão por falta de pagamento

- A. **Suspensão automática.** O Cliente terá quinze dias para pagar à Safetec as taxas em atraso. Se o Cliente não pagar à Safetec as Taxas em atraso no prazo de quinze dias, após comunicação escrita ao cliente, a Safetec suspenderá automaticamente o uso dos Serviços pelo Cliente. A duração da suspensão ocorrerá até que o Cliente pague à Safetec todas as taxas em atraso.
- B. **Durante a suspensão.** A Safetec continuará cobrando o valor da mensalidade do Cliente durante a suspensão por falta de pagamento e o Cliente deverá pagar todos os valores em atraso a fim de retomar o uso dos Serviços.

Despesas e impostos incidentes

Nos valores apresentados, estão inclusas todas as despesas diretas e indiretas como impostos, benefícios sociais, previdenciários e taxas. Despesas com deslocamento e hospedagem num raio superior a 30 km do endereço da matriz da Safetec em Recife/PE, deverão ser assumidas pelo cliente, caso não tenham sido consideradas no escopo do projeto. Para projetos com treinamento incluso, em caso de cancelamento, o mesmo deve ser realizado com um prazo mínimo de 24h, caso contrário, a cobrança será realizada de forma integral. O preço pactuado pelas partes inclui todos os tributos, contribuições e encargos sociais que sejam ou venham a ser devidos pela CONTRATADA em decorrência direta ou indireta deste Contrato ou de sua execução.

Vínculo empregatício

As partes, expressamente, pactuam que o presente contrato não gerará qualquer vínculo empregatício de qualquer natureza entre a **CONTRATANTE** e a **CONTRATADA**.

Licenças Adicionais

A CONTRATANTE poderá solicitar licenças adicionais a qualquer momento, sendo cobrado o valor pró-rata correspondente aos dias restantes do contrato vigente. A solicitação deverá ser feita para o gerente da conta e terá um prazo máximo de até 48h para liberação.

Renovação do contrato

A CONTRATANTE será notificada, por escrito, sobre as novas condições comerciais, em até 30 (trinta) dias de antecedência do término do contrato, quando deverá manifestar seu interesse pela não renovação.

Rescisão

Se o Cliente optou pelo plano anual e rescindir o Contrato antes de seu término, continuará responsável pelo pagamento integral das parcelas vincendas, conforme obrigações também exigidas pelo fabricante Google: <https://support.google.com/a/answer/1247364?hl=pt-BR>. A propriedade e controle sobre as credenciais de acesso, armazenamento de dados e disponibilidade dos serviços na nuvem são exclusivas do fabricante provedor do serviço e nunca da Safetec. No caso de rescisão deste contrato, a Safetec compromete-se a repassar ao cliente todas as credenciais que estiver utilizando.

Compromisso Anticorrupção

- A. A CONTRATANTE declara que está ciente, conhece, entende e cumpre integralmente, na condução de suas atividades empresariais, toda a legislação anticorrupção a ela aplicável, em especial a Lei Federal 12.846/2013, a Lei Estadual 16.309/18 e os seus respectivos Decretos regulamentadores, bem como a toda e qualquer outra legislação antissuborno ou anticorrupção aplicável à CONTRATANTE, abstendo-se a CONTRATANTE de qualquer atividade que constitua uma violação a tais dispositivos.
- B. A CONTRATANTE notificará prontamente, por escrito, a SAFETEC acerca do recebimento de qualquer notificação de qualquer entidade governamental – qualquer dos Poderes e administração pública direta ou indireta – relacionada a fatos ou investigações relativas a atos de corrupção, a respeito de qualquer suspeita ou violação do disposto nas Leis Anticorrupção, e ainda de participação em práticas de suborno ou corrupção, assim como o descumprimento de qualquer declaração prevista nesta Cláusula.

- C. A CONTRATANTE deverá defender, indenizar e manter a SAFETEC isenta de responsabilidade em relação a quaisquer reivindicações, danos, perdas, multas, custos e despesas, decorrentes ou relacionadas a qualquer descumprimento pela CONTRATANTE nesta cláusula ou na legislação aplicável.
- D. A CONTRATANTE está ciente que o descumprimento das obrigações contidas nesta cláusula é causa para a suspensão ou interrupção dos serviços contratados bem como para a rescisão contratual unilateral por justa causa, restando para a CONTRATANTE a obrigação de indenizar a SAFETEC pelos danos causados à SAFETEC bem como arcar com as demais penalidades contratuais aplicáveis à rescisão contratual unilateral.

Sigilo e Confidencialidade

Declaro manter sigilo sobre as informações trocadas e geradas no desenvolvimento desta proposta e a não revelar nem transmiti-la a terceiros, direta ou indiretamente. O descumprimento desta obrigação de sigilo e confidencialidade importará na extinção do presente instrumento, se ainda vigente, dentro das formas nele permitidas, assim como na responsabilidade por perdas e danos. Tal descumprimento tem caráter de irregularidade grave.

Do foro

As partes, usando da faculdade que lhes concede o artigo 78 do Código Civil, elegem o foro da Comarca de Recife, Estado de Pernambuco, como o competente para dirimir qualquer pendência, dúvida, questão ou controvérsia resultante ou decorrente deste instrumento, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja, ou que possa vir a ser.

Assinatura eletrônica

Caso o documento seja assinado eletronicamente, ambas as partes concordam com sua validade jurídica.

DE ACORDO

E por estarem de pleno acordo no que contém as condições deste contrato, assinam este instrumento, ambas as partes, em duas vias, para os devidos efeitos legais.

Recife, 6 de Outubro de 2021

CONTRATANTE: SINDICATO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTES URBANOS DE PASSAGEIROS DO MUNICIPIO DE NATAL-RN, CNPJ: 02.967.096/0001-97, Endereço: R ROMUALDO GALVAO 2109, BLOCO UNICO LOJA 06 E 07, LAGOA NOVA, NATAL, RN - CEP: 59056165, representada pelo(a) Gerente Administrativo Sr(a). Sidney Norinho de Assis, RG: 04494, CPF: 798.413.258-53.

CONTRATADO: Safetec Informática Ltda, CNPJ: 07.333.111/0001-69, Rua do Apolo, 81, CEP 50.030-220, Recife - PE, representada por seu Representante Legal.

Testemunha 1

Caio Rodrigo de Carvalho Ribeiro

Testemunha 2

Responsável Dept. Financeiro