

RELATÓRIO DE LEGITIMIDADE DE INTERESSE

LIA - Legitimate Interests Assessment

Emitido em: 07/04/2025 às 03:25:36

A seguir reproduzimos todas as informações pertinentes ao tema privacidade e roteção de dados pessoais de acordo com os inventários relacionados a finalidades de tratamento de dados cujo a hipótese de tratamento de dados seja o Art. 7º, IX - Legítimo interesse do controlador. Que deve refletir os aspectos atuais do escopo da Lei Geral de Proteção de Dados.

Identificação do controlador

CNPJ: 33.054.826/0001-92

Razão Social: Excelsior Seguros – Matriz

Endereço: Marquês de Olinda

Website: <https://www.excelsiorseguros.com.br>

Área de atuação: Comércio

Tipo de atuação: Privada

Tipo de DPO: Interno

DPO Responsável: Thais Mylane Rangel Souto Maior

Contato do DPO:

thais.rangel@excelsiorsgeuros.com.br

Parâmetros selecionados para geração deste LIA

Diretoria: GEORGE SOUZA -
DIRETORIA EXECUTIVA RJ

Área: Habitacional

Departamento: Comercial
Habitacional

Papel: Controlador

Operador: Não informado

Ativo: Não informado

Tratamento de Dados Pessoais

A seguir são listados todos os tratamentos de Dados Pessoais atualmente em execução pelo controlador, cuja hipótese de tratamento seja Legítimo interesse, seus fundamentos legais e em quais ativos de informação esses tratamentos são realizados:

Finalidade: Prospecção de Clientes Habitacional e Home Equity

Papel da entidade: Controlador

Trata dados sensíveis? Não

Trata dados de crianças/adolescentes?: Não

Origem da Informação: Pessoa de contato no lead ou corretores - sites dos prospects/assessorias ou indicações. Corretores da base - cadastro de corretores. Colaboradores - contrato de trabalho . Sócios dos prospects - RFB.

Destino da Informação: Microsoft - Compartilhamento e armazenamento da informação.

Frequência: Alta (diariamente)

Volumetria: Médio (500 - 999)

Descrição da legitimidade de interesse

1. Qual é o interesse legítimo no qual pretende se valer como base legal para tratar dados pessoais? O interesse legítimo se pauta na promoção de atividades do controlador, que possui centro na comercialização de seguros, sendo dois desses produtos o seguro habitacional e o seguro home equity. 2. Quais são os benefícios percebidos desta atividade de tratamento? Os benefícios percebidos na possibilidade de exercício da atividade empresarial por meio da venda de seguros, o que viabiliza gerar receita para a empresa controladora. No mais, verifica-se um trabalho educativo com os corretores, que têm o aumento da sua carteira ou, ao menos, a ampliação de seus conhecimentos sobre os ramos de seguro em questão. Por fim, vê-se que o potencial segurado também é beneficiado com informações de qualidade sobre como os seguros em questão lhes podem ser auxiliar. 3. O processo é necessário e apto para atingir sua(s) finalidade(s) de tratamento? Sim, o processo é necessário para alcançar a finalidade pretendida, pois, sem a atuação em questão, o Controlador não poderia divulgar seu produto com efetividade dentre os potenciais interessados, tampouco auxiliar corretores e possíveis segurados por meio da prestação de informações sobre seguros habitacional e home equity. 4. Qual seria o impacto se você não pudesse prosseguir? Caso o prosseguimento da atividade não fosse possível, o Controlador não poderia comercializar seus produtos com efetividade, prejudicando o exercício de sua atividade fim, bem como os demais beneficiados. 5. São tratados apenas os dados pessoais estritamente necessários para a finalidade pretendida? Sim, somente são tratados dados pessoais estritamente necessários para o alcance da finalidade pretendida. 6. É esperado por parte dos titulares dos dados o tratamento de dados para esta atividade? Sim, os contatos realizados são com pessoas que lidam diariamente com tratativas comerciais e são responsáveis por negócios e contratações, de modo que esperam receber aproximações de possíveis oportunidades. 7. A atividade de tratamento é susceptível a prejudicar os titulares dos dados, inclusive se ela afeta seus direitos e liberdades fundamentais? Não. Tendo em vista a natureza dos dados pessoais tratados, bem como devido à sua quantidade, a atividade não pode ser visualizada como susceptível de prejudicar os direitos dos titulares de dados pessoais. Ademais, deve-se ter em mente também medida de opt-out aplicada com vistas a garantir o exercício dos direitos dos titulares e preservar a sua autodeterminação informativa. 8. As expectativas, direitos e liberdades fundamentais e/ou liberdades civis do titular dos dados prevalecem sobre seu(s) interesse(s) legítimo(s)? Não. Os titulares não tem seus direitos afetados e sua autodeterminação informativa é preservada. De outra ponta, o legítimo interesse do Controlador está diretamente relacionado ao exercício de sua atividade fim. 9. Necessita de relatório de impacto na proteção de dados pessoais para esta atividade de tratamento? Foi realizado um relatório de impacto na proteção de dados? Não existe o preenchimento dos critérios disponibilizados pela ANPD, mas um RIPP é realizado de todo modo. 10. É dada transparência ao titular dos dados? Sim, a transparência ao titular é dada no momento inicial do contato. Além disso, pode ser mencionada a Política de Privacidade da Excelsior, na qual poderão ser encontradas mais informações. 11. Os titulares podem se opor ao tratamento de seus dados (opt-out), caso considerem que o tratamento é incompatível com suas legítimas expectativas ou esteja em desconformidade com a legislação? Sim, os titulares possuem a possibilidade de se opor ao tratamento a qualquer momento. 12. Foram tomadas medidas para mitigação dos riscos? Se sim, informar quais. Sim. Medidas: WhatsApp corporativo; opt-out automatizado (Exact).

Sobre os dados em tratamento

Artefatos: Cadastro de Corretor

Lista de dados pessoais tratados na finalidade:

- Nome | Sem especialização | Cadastral | Imprescindível para o tratamento? Não
- Número de telefone | Sem especialização | Biográfico | Imprescindível para o tratamento? Não

Artefatos: Planilha de controle de atividades - Comercial Habitacional

Lista de dados pessoais tratados na finalidade:

- E-mail | do prospect | Cadastral | Imprescindível para o tratamento? Não
- Empregador | do prospect | Biográfico | Imprescindível para o tratamento? Não
- Nome | do prospect | Cadastral | Imprescindível para o tratamento? Não
- Número de telefone | do prospect | Biográfico | Imprescindível para o tratamento? Não

Sobre o processo de consentimento

O tratamento depende de consentimento: Não

Sobre operadores associados

Utiliza Operador? Sim

Operador: Microsoft

Dados não cadastrado

Sobre o compartilhamento de informações

Os dados são compartilhados? Sim

Como os dados são compartilhados:

Os dados são compartilhados com fornecedores para a prestação do serviço, como é o caso da Microsoft e da Exact.

Com quem os dados são compartilhados:

- Microsoft
- Exact Sales

Realiza transferências internacionais ? Não

Sobre o fim do tratamento dos dados

Os dados são descartados? Não

Prazo de armazenamento: Não Informado

Processo de descarte:

Dados não cadastrado

Sobre os ativos de informação utilizados

Esse tratamento de dados é executado nos seguintes ativos de informação:

Ativos de informação associados ao tratamento de dados

Dados não cadastrado

Medidas administrativas de segurança

A seguir são listadas todas as medidas administrativas (políticas) atualmente em vigor na empresa, onde são documentados os compromissos do controlador com a privacidade dos Titulares de Dados Pessoais:

Política: Política de Privacidade Externa

Tipo da política: Pública

Início de vigência: 02/10/2024

Fim da vigência: 31/10/2025

Responsável atual pela política: Thais Mylane Rangel Souto Maior

Tem processo de manutenção? Não

Título do processo de manutenção: Não Informado

Análise dos parâmetros da política

Integra Governança? Sim

Está completa? Sim

É exequível? Sim

Trata o papel do Titular? Sim

Trata o papel do DPO? Sim

Trata Operadores? Sim

Abrange o processo de gestão de riscos? Sim

Abrange o processo de gestão de incidentes? Não

Abrange compartilhamento de dados pessoais? Sim

Política: Política de Privacidade Interna

Tipo da política: Interna

Início de vigência: 24/10/2024

Fim da vigência: 31/10/2025

Responsável atual pela política: Thais Mylane Rangel Souto Maior

Tem processo de manutenção? Não

Título do processo de manutenção: Não Informado

Análise dos parâmetros da política

Integra Governança? Sim

Está completa? Sim

É exequível? Sim

Trata o papel do Titular? Sim

Trata o papel do DPO? Sim

Trata Operadores? Sim

Abrange o processo de gestão de riscos? Sim
Abrange o processo de gestão de incidentes? Não
Abrange compartilhamento de dados pessoais? Sim

Política: Política de Cookies

Tipo da política: Pública

Início de vigência: 21/12/2023

Fim da vigência: 19/09/2025

Responsável atual pela política: Thais Mylane Rangel Souto Maior

Tem processo de manutenção? Não

Título do processo de manutenção: Não Informado

Análise dos parâmetros da política

Integra Governança? Sim

Está completa? Sim

É exequível? Sim

Trata o papel do Titular? Sim

Trata o papel do DPO? Não

Trata Operadores? Não

Abrange o processo de gestão de riscos? Não

Abrange o processo de gestão de incidentes? Não

Abrange compartilhamento de dados pessoais? Não

Medidas técnicas de segurança

A seguir são listadas todas as medidas técnicas atualmente implementadas em cada ativo da informação utilizado para a realização de rotinas de tratamento de dados pessoais e o nível de Confiabilidade desses ativos e acordo com as atuais medidas técnicas em vigor:

Ativo da informação: E-mail - Outlook

Tipo do ativo: Eletrônico

Subtipo: Não Informado

Tecnologia envolvida: Não Informado

Fornecedor atual: Microsoft

Responsável atual pela gestão do ativo: Não Informado

Sobre o nível de confiabilidade do ativo

Nível geral de Confiabilidade do Ativo: Alto

Nível de Confidencialidade das informações tratadas pelo ativo: Alto

- Nível de confidencialidade informado manualmente.

Nível de Integridade das informações tratadas pelo ativo: Alto

- Nível de integridade informado manualmente.

Nível de Disponibilidade das informações tratadas pelo ativo: Alto

- Nível de disponibilidade informado manualmente.

Sobre as medidas técnicas de segurança implementadas no ativo

Dados não cadastrado

Sobre os riscos associados

Esse ativo da informação está, atualmente, associado aos seguintes riscos, que serão detalhados em outra seção:
Riscos associados ao ativo da informação:

Dados não cadastrado

Ativo da informação: Exact Sales**Tipo do ativo:** Eletrônico**Subtipo:** CRM**Tecnologia envolvida:** Não Informado**Fornecedor atual:** Exact Sales**Responsável atual pela gestão do ativo:** GERCIONY CELERINO DE SOUSA**Sobre o nível de confiabilidade do ativo****Nível geral de Confiabilidade do Ativo:** Médio

Nível de Confidencialidade das informações tratadas pelo ativo: Médio

- O ativo é um SAAS e toda a parte de confidencialidade do serviço é gerenciada pela fornecedora que possui suas próprias regras com relação a este serviço.

Nível de Integridade das informações tratadas pelo ativo: Médio

- O ativo é um SAAS e toda a parte de integridade do serviço é gerenciada pela fornecedora que possui suas próprias regras com relação a este serviço.

Nível de Disponibilidade das informações tratadas pelo ativo: Médio

- O ativo é um SAAS e toda a parte de disponibilidade do serviço é gerenciada pela fornecedora que possui suas próprias regras com relação a este serviço.

Sobre as medidas técnicas de segurança implementadas no ativo**Dados não cadastrado****Sobre os riscos associados**

Esse ativo da informação está, atualmente, associado aos seguintes riscos, que serão detalhados em outra seção:

Riscos associados ao ativo da informação:

Dados não cadastrado

Gestão de riscos de privacidade e segurança da informação

Para a gestão de riscos de privacidade e segurança da informação, utilizamos a seguinte matriz estruturada para classificação da criticidade de cada risco, que é composta de acordo com a classificação de impacto do risco e sua probabilidade percentual em ocorrer:

		Impacto		
		Baixo	Média	Alto
Probabilidade	100%	Alta	Urgente	Urgente
	90%	Moderada	Urgente	Urgente
	80%	Moderada	Alta	Urgente
	70%	Moderada	Alta	Urgente
	60%	Moderada	Alta	Alta
	50%	Baixa	Alta	Alta
	40%	Baixa	Moderada	Alta
	30%	Baixa	Moderada	Moderada
	20%	Baixa	Baixa	Moderada
	10%	Baixa	Baixa	Moderada

A seguir são listados todos os atuais riscos de privacidade e proteção de dados identificados e que estão sendo gerenciados pelo controlador, ordenados de acordo com sua criticidade:

Risco: Tratamento irregular por desrespeito aos direitos dos titulares

Criticidade: Moderada

Classificação de impacto: Médio

% de probabilidade de ocorrência: 40%

Personas afetadas pelo risco: Não Informado

Status atual: Encontrado

Data de registro: 13/03/2025

Data do disparo: Não Informado

Responsável atual pela gestão do risco: Thais Mylane Rangel Souto Maior

Sobre a estratégia de gestão do risco

Estratégia adotada para tratar o risco: Mitigar

O que estamos fazendo para tratar o risco:

- A estratégia para tratar o risco em questão envolve a aplicação de medidas técnicas e administrativas, como: conscientização de colaboradores, anexos contratuais sobre proteção de dados pessoais, DLP, firewall, antimalware, controle de acessos, dentre outras. Além disso, busca-se sempre respeitar a autodeterminação informativa do titular de dados (ex.: opt-out).

Ações após disparo:

- Não Informado

Sobre as associações do risco

Processos de negócios associados ao risco:

- Prospecção de Clientes Habitacional e Home Equity

Tratamento de dados pessoais associados ao risco:

- Prospecção de Clientes Habitacional e Home Equity

Ativos da informação associados ao risco:

Dados não cadastrado

Risco: Falha na qualidade dos dados

Criticidade: Moderada

Classificação de impacto: Baixo

% de probabilidade de ocorrência: 70%

Personas afetadas pelo risco: Não Informado

Status atual: Encontrado

Data de registro: 18/03/2025

Data do disparo: Não Informado

Responsável atual pela gestão do risco: Thais Mylane Rangel Souto Maior

Sobre a estratégia de gestão do risco

Estratégia adotada para tratar o risco: Aceitar

O que estamos fazendo para tratar o risco:

- Não Informado

Ações após disparo:

- Não Informado

Sobre as associações do risco

Processos de negócios associados ao risco:

- Prospecção de Clientes Habitacional e Home Equity

Tratamento de dados pessoais associados ao risco:

- Prospecção de Clientes Habitacional e Home Equity

Ativos da informação associados ao risco:

Dados não cadastrado