

RELATÓRIO DE LEGITIMIDADE DE INTERESSE

LIA - Legitimate Interests Assessment

Emitido em: 31/03/2025 às 09:38:06

A seguir reproduzimos todas as informações pertinentes ao tema privacidade e roteção de dados pessoais de acordo com os inventários relacionados a finalidades de tratamento de dados cujo a hipótese de tratamento de dados seja o Art. 7º, IX - Legítimo interesse do controlador. Que deve refletir os aspectos atuais do escopo da Lei Geral de Proteção de Dados.

Identificação do controlador

CNPJ: 33.054.826/0001-92

Razão Social: Excelsior Seguros – Matriz

Endereço: Marquês de Olinda

Website: <https://www.excelsiorseguros.com.br>

Área de atuação: Comércio

Tipo de atuação: Privada

Tipo de DPO: Interno

DPO Responsável: Thais Mylane Rangel Souto Maior

Contato do DPO:

thais.rangel@excelsiorsgeuros.com.br

Parâmetros selecionados para geração deste LIA

Diretoria: JOÃO INOJOSA
DIRETORIA EXECUTIVA

Área: Marketing

Departamento: Não informado

Papel: Controlador

Operador: Não informado

Ativo: Não informado

Tratamento de Dados Pessoais

A seguir são listados todos os tratamentos de Dados Pessoais atualmente em execução pelo controlador, cuja hipótese de tratamento seja Legítimo interesse, seus fundamentos legais e em quais ativos de informação esses tratamentos são realizados:

Finalidade: Envio de brindes a corretores/parceiros

Papel da entidade: Controlador

Trata dados sensíveis? Não

Trata dados de crianças/adolescentes?: Não

Origem da Informação: Cadastro do corretor (e-mail). Além disso, outros dados podem ser coletados por e-mail, como o caso do endereço.

Destino da Informação: Os dados são compartilhados com Correios, assessorias e representações respectivas. Internamente, os dados são compartilhados com filiais e departamento comercial.

Frequência: Baixa (mensalmente)

Volumetria: Alto (1000 - 10000)

Descrição da legitimidade de interesse

O legítimo interesse do controlador está associado a apoio e promoção de atividades do controlador, especialmente considerando a divulgação de sua marca e o estreitamento do relacionamento com os seus parceiros. No caso concreto, os diretos dos titulares não se sobrepõem, tendo em vista os tipos de dados tratados, a ciência do titular acerca do tratamento e o benefício do brinde recebido.

Sobre os dados em tratamento

Artefatos: Cadastro de Corretor

Lista de dados pessoais tratados na finalidade:

- E-mail | Sem especialização | Cadastral | Imprescindível para o tratamento? Não
- Endereço | Sem especialização | Biográfico | Imprescindível para o tratamento? Não
- Nome | Sem especialização | Cadastral | Imprescindível para o tratamento? Não
- Número de telefone | Sem especialização | Biográfico | Imprescindível para o tratamento? Não

Sobre o processo de consentimento

O tratamento depende de consentimento: Não

Sobre operadores associados

Utiliza Operador? Sim

Operador: Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos

Dados não cadastrado

Sobre o compartilhamento de informações

Os dados são compartilhados? Sim

Como os dados são compartilhados:

Os dados são compartilhados com a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos para fins de transporte do brinde ao corretor no território nacional. Além disso, podem também ser compartilhados dados com assessorias e representações a qual o corretor esteja associado com a finalidade de execução da medida de envio do brinde. Internamente, os dados são compartilhados com filiais e departamento comercial.

Com quem os dados são compartilhados:

- Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos

Realiza transferências internacionais ? Não

Sobre o fim do tratamento dos dados

Os dados são descartados? Não

Prazo de armazenamento: Não Informado

Processo de descarte:

Dados não cadastrado

Sobre os ativos de informação utilizados

Esse tratamento de dados é executado nos seguintes ativos de informação:

Ativos de informação associados ao tratamento de dados

Dados não cadastrado

Finalidade: Marketing analítico

Papel da entidade: Controlador

Trata dados sensíveis? Não

Origem da Informação: Os dados são originados no CoreOn e no Ebix.

Trata dados de crianças/adolescentes?: Não

Destino da Informação: São conduzidos ao Power Bi, com uso dos departamentos de Marketing, Comercial

Frequência: Alta (diariamente)

Volumetria: Muito alto (10.000+)

Descrição da legitimidade de interesse

O interesse legítimo se funda no apoio e promoção das atividades do Controlador.

Sobre os dados em tratamento

Artefatos: Relatórios de Marketing Power Bi

Lista de dados pessoais tratados na finalidade:

- Cargo/função | do corretor | Biográfico | Imprescindível para o tratamento? Não
- Nome | do corretor | Cadastral | Imprescindível para o tratamento? Não
- Valor emitido em prêmios | pelo corretor | Biográfico | Imprescindível para o tratamento? Não

Artefatos: Apólice

Lista de dados pessoais tratados na finalidade:

- Altura | Sem especialização | Biográfico | Imprescindível para o tratamento? Não
- Beneficiário de seguro | Sem especialização | Biográfico | Imprescindível para o tratamento? Não
- Cargo/função | Sem especialização | Biográfico | Imprescindível para o tratamento? Não
- Código do Corretor na SUSEP | Sem especialização | Cadastral | Imprescindível para o tratamento? Não
- CPF | Sem especialização | Cadastral | Imprescindível para o tratamento? Não
- Data de nascimento | Sem especialização | Biográfico | Imprescindível para o tratamento? Não
- E-mail | Sem especialização | Cadastral | Imprescindível para o tratamento? Não
- Endereço | Sem especialização | Biográfico | Imprescindível para o tratamento? Não
- Faixa salarial | Sem especialização | Biográfico | Imprescindível para o tratamento? Não
- Nome | Sem especialização | Cadastral | Imprescindível para o tratamento? Não
- Número da Apólice | Sem especialização | Cadastral | Imprescindível para o tratamento? Não
- Número da Proposta | Sem especialização | Cadastral | Imprescindível para o tratamento? Não
- Número de telefone | Sem especialização | Biográfico | Imprescindível para o tratamento? Não
- Peso | Sem especialização | Biográfico Sensível | Imprescindível para o tratamento? Não
- Sexo | Sem especialização | Biográfico | Imprescindível para o tratamento? Não

Sobre o processo de consentimento

O tratamento depende de consentimento: Não

Sobre operadores associados

Dados não cadastrado

Sobre o compartilhamento de informações

Os dados são compartilhados? Não

Como os dados são compartilhados:

Não Informado

Com quem os dados são compartilhados:

Dados não cadastrado

Realiza transferências internacionais ? Não

Sobre o fim do tratamento dos dados

Os dados são descartados? Não

Prazo de armazenamento: Não Informado

Processo de descarte:

Dados não cadastrado

Sobre os ativos de informação utilizados

Esse tratamento de dados é executado nos seguintes ativos de informação:

Ativos de informação associados ao tratamento de dados

Dados não cadastrado

Medidas administrativas de segurança

A seguir são listadas todas as medidas administrativas (políticas) atualmente em vigor na empresa, onde são documentados os compromissos do controlador com a privacidade dos Titulares de Dados Pessoais:

Política: Política de Privacidade Externa

Tipo da política: Pública

Início de vigência: 02/10/2024

Fim da vigência: 31/10/2025

Responsável atual pela política: Thais Mylane Rangel Souto Maior

Tem processo de manutenção? Não

Título do processo de manutenção: Não Informado

Análise dos parâmetros da política

Integra Governança? Sim

Está completa? Sim

É exequível? Sim

Trata o papel do Titular? Sim

Trata o papel do DPO? Sim

Trata Operadores? Sim

Abrange o processo de gestão de riscos? Sim

Abrange o processo de gestão de incidentes? Não

Abrange compartilhamento de dados pessoais? Sim

Política: Política de Privacidade Interna

Tipo da política: Interna

Início de vigência: 24/10/2024

Fim da vigência: 31/10/2025

Responsável atual pela política: Thais Mylane Rangel Souto Maior

Tem processo de manutenção? Não

Título do processo de manutenção: Não Informado

Análise dos parâmetros da política

Integra Governança? Sim

Está completa? Sim

É exequível? Sim

Trata o papel do Titular? Sim

Trata o papel do DPO? Sim

Trata Operadores? Sim

Abrange o processo de gestão de riscos? Sim

Abrange o processo de gestão de incidentes? Não

Abrange compartilhamento de dados pessoais? Sim

Política: Política de Cookies

Tipo da política: Pública

Início de vigência: 21/12/2023

Fim da vigência: 19/09/2025

Responsável atual pela política: Thais Mylane Rangel Souto Maior

Tem processo de manutenção? Não

Título do processo de manutenção: Não Informado

Análise dos parâmetros da política

Integra Governança? Sim

Está completa? Sim

É exequível? Sim

Trata o papel do Titular? Sim

Trata o papel do DPO? Não

Trata Operadores? Não

Abrange o processo de gestão de riscos? Não

Abrange o processo de gestão de incidentes? Não

Abrange compartilhamento de dados pessoais? Não

Medidas técnicas de segurança

A seguir são listadas todas as medidas técnicas atualmente implementadas em cada ativo da informação utilizado para a realização de rotinas de tratamento de dados pessoais e o nível de Confiabilidade desses ativos e acordo com as atuais medidas técnicas em vigor:

Ativo da informação: WhatsApp

Tipo do ativo: Eletrônico

Subtipo: Mensageria eletrônica

Tecnologia envolvida: Não Informado

Fornecedor atual: META BRASIL SC LTDA

Responsável atual pela gestão do ativo: Não Informado

Sobre o nível de confiabilidade do ativo

Nível geral de Confiabilidade do Ativo: Baixo

Nível de Confidencialidade das informações tratadas pelo ativo: Baixo

- Nível de confidencialidade gerado através do cálculo da CID, com base nas medidas padrões selecionadas.

Nível de Integridade das informações tratadas pelo ativo: Baixo

- Nível de integridade gerado através do cálculo da CID, com base nas medidas padrões selecionadas.

Nível de Disponibilidade das informações tratadas pelo ativo: Baixo

- Nível de disponibilidade gerado através do cálculo da CID, com base nas medidas padrões selecionadas.

Sobre as medidas técnicas de segurança implementadas no ativo

Dados não cadastrado

Sobre os riscos associados

Esse ativo da informação está, atualmente, associado aos seguintes riscos, que serão detalhados em outra seção:
Riscos associados ao ativo da informação:

Dados não cadastrado

Ativo da informação: E-mail - Outlook

Tipo do ativo: Eletrônico

Subtipo: Não Informado

Tecnologia envolvida: Não Informado

Fornecedor atual: Microsoft

Responsável atual pela gestão do ativo: Não Informado

Sobre o nível de confiabilidade do ativo

Nível geral de Confiabilidade do Ativo: Alto

Nível de Confidencialidade das informações tratadas pelo ativo: Alto

- Nível de confidencialidade informado manualmente.

Nível de Integridade das informações tratadas pelo ativo: Alto

- Nível de integridade informado manualmente.

Nível de Disponibilidade das informações tratadas pelo ativo: Alto

- Nível de disponibilidade informado manualmente.

Sobre as medidas técnicas de segurança implementadas no ativo

Dados não cadastrado

Sobre os riscos associados

Esse ativo da informação está, atualmente, associado aos seguintes riscos, que serão detalhados em outra seção:
Riscos associados ao ativo da informação:

Dados não cadastrado

Ativo da informação: Power Bi

Tipo do ativo: Eletrônico

Subtipo: Business Intelligence

Tecnologia envolvida: Não Informado

Fornecedor atual: Microsoft

Responsável atual pela gestão do ativo: Não Informado

Sobre o nível de confiabilidade do ativo

Nível geral de Confiabilidade do Ativo: Alto

Nível de Confidencialidade das informações tratadas pelo ativo: Alto

- Nível de confidencialidade informado manualmente.

Nível de Integridade das informações tratadas pelo ativo: Alto

- Nível de integridade informado manualmente.

Nível de Disponibilidade das informações tratadas pelo ativo: Alto

- Nível de disponibilidade informado manualmente.

Sobre as medidas técnicas de segurança implementadas no ativo

Dados não cadastrado

Sobre os riscos associados

Esse ativo da informação está, atualmente, associado aos seguintes riscos, que serão detalhados em outra seção:
Riscos associados ao ativo da informação:

Dados não cadastrado

Gestão de riscos de privacidade e segurança da informação

Para a gestão de riscos de privacidade e segurança da informação, utilizamos a seguinte matriz estruturada para classificação da criticidade de cada risco, que é composta de acordo com a classificação de impacto do risco e sua probabilidade percentual em ocorrer:

		Impacto		
		Baixo	Média	Alto
Probabilidade	100%	Alta	Urgente	Urgente
	90%	Moderada	Urgente	Urgente
	80%	Moderada	Alta	Urgente
	70%	Moderada	Alta	Urgente
	60%	Moderada	Alta	Alta
	50%	Baixa	Alta	Alta
	40%	Baixa	Moderada	Alta
	30%	Baixa	Moderada	Moderada
	20%	Baixa	Baixa	Moderada
	10%	Baixa	Baixa	Moderada

A seguir são listados todos os atuais riscos de privacidade e proteção de dados identificados e que estão sendo gerenciados pelo controlador, ordenados de acordo com sua criticidade:

Risco: Vazamento de dados pessoais por terceiro/parceiro

Criticidade: Moderada

Classificação de impacto: Alto

% de probabilidade de ocorrência: 10%

Personas afetadas pelo risco: Não Informado

Status atual: Encontrado

Data de registro: 18/03/2025

Data do disparo: Não Informado

Responsável atual pela gestão do risco: Thais Mylane Rangel Souto Maior

Sobre a estratégia de gestão do risco

Estratégia adotada para tratar o risco: Aceitar

O que estamos fazendo para tratar o risco:

- Não Informado

Ações após disparo:

- Não Informado

Sobre as associações do risco

Processos de negócios associados ao risco:

- Envio de brindes a corretores/parceiros

Tratamento de dados pessoais associados ao risco:

- Envio de brindes a corretores/parceiros

Ativos da informação associados ao risco:

Dados não cadastrado